

**SOLICITUD BECAS ZING**  
CURSO 2021/22

DOCUMENTO

---

**CAMPO 2**  
PREGUNTAS FRECUENTES





## SOLICITUD

### ¿CÓMO SOLICITO UNA BECA PARA UN/A JOVEN DE MI ENTIDAD?

A través de la plataforma online ZING <https://plataforma.zingprogramme.com>. Si dispones ya de un usuario, solamente tendrás que introducirlo. Si has olvidado alguno de tus datos de acceso, debes hacer clic en **Recuperar datos de acceso** y la plataforma te enviará un email con la información.

CLIC AQUÍ PARA ACCEDER

En el caso de que no tengas usuario, lo puedes crear si haces clic en **'Registro'**.

Para más información, consulta el **Manual del aplicativo**



## ¿QUÉ DOCUMENTACIÓN NECESITO PARA TRAMITAR LA SOLICITUD O RENOVACIÓN DE BECA ZING DE UN/A JOVEN?

Deberás adjuntar:

- **Carta de motivación** escrita a mano por el o la joven que solicita la beca
- **Último expediente académico con las notas actualizadas**
- Documento acreditativo de la **situación económica** del o la joven (declaración de la renta, nómina, informe social, etc.)

En el caso de ZING Institutos también se debe incluir:

- La **carta de recomendación** del Instituto, escrita por el tutor/a, docente u otro profesional que haya seguido el proceso del candidato/a a zinger. En caso de renovación de beca no será necesario volver a presentar la carta de recomendación.
- **Documento de identidad** de o la joven (DNI/NIE/Pasaporte) y del responsable o tutor/a legal, en caso de ser menor de edad.

## SI RELLENANDO EL FORMULARIO ME HE EQUIVOCADO EN ALGÚN DATO, ¿QUÉ PUEDO HACER?

Mientras la beca esté en estado de **'En Creación'** se pueden hacer modificaciones. Cuando se han completado todos los datos de la beca y se haya seleccionado **'Enviar solicitud'**, **la persona que ha hecho la solicitud, tendrá permiso de lector/a..** En caso de necesitar modificar algún campo, se tendrá que realizar mediante un email a [becas@zingprogramme.com](mailto:becas@zingprogramme.com) indicando nombre y apellidos del joven y el error. Nosotros nos encargamos de solucionarlo.

## VALIDACIÓN

### ¿LA ENTREVISTA ES OBLIGATORIA?

Sí, es **imprescindible** para **cualquier solicitud de Beca ZING**. Si se trata de una renovación, el equipo ZING valorará si se debe realizar la entrevista, por ejemplo, en casos donde se dé un cambio de itinerario o curso





## SI EL/LA JOVEN VIVE FUERA DE BARCELONA, ¿DEBE IR PRESENCIALMENTE A LA ENTREVISTA?

Si vive fuera de Barcelona provincia no será necesario asistir presencialmente, pero sí realizarla **vía Google Meet o Whatsapp**. Si el o la joven vive en Barcelona provincia, será preferible que acuda a la **oficina de Improving Bcn** (equipo de Psicopedagogía colaborador del programa), siempre que sea posible.

## ¿DÓNDE TIENE LUGAR LA ENTREVISTA?

Las personas de contacto son **Cristina y Marc**, los psicopedagogos de **Improving**, equipo que colabora con ZING Programme. Se solicitará la cita previa a través de la plataforma online de ZING Programme y contempla dos modalidades:

### A. ENTREVISTA PRESENCIAL

Carrer de Torras i Pujalt, 12-20, Baixos A, 08022 Barcelona.

### B. ENTREVISTA ONLINE

Si el joven es de fuera de Barcelona, o por algún otro motivo justificado no puede realizar la entrevista de forma presencial, es posible hacer la entrevista mediante videoconferencia.

## DESPUÉS DE ESCOGER FECHA PARA LA ENTREVISTA ONLINE O PRESENCIAL, ¿CÓMO CONFIRMO QUE SE HA PROGRAMADO CORRECTAMENTE?

Una vez elegido el día y hora de entrevista, automáticamente llega la información a **Improving**. Al mismo tiempo, recibirás un **correo de confirmación** con los detalles de la entrevista y link de acceso, si es necesario

## VALORACIÓN ¿QUÉ TIPO DE ESTUDIOS SE BECAN?

**CICLO FORMATIVO GRADO MEDIO (CFGM) / CICLO FORMATIVO GRADO SUPERIOR (CFGS) BACHILLERATO / FORMACIÓN PROFESIONAL BÁSICA O PROGRAMAS DE FORMACIÓN E INSERCIÓN (PFI) / GRADOS UNIVERSITARIOS**

Apostamos por los **CICLOS FORMATIVOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL** como opción cualitativa de futuro. Ofrecemos la posibilidad de cursar los estudios en un centro educativo público, concertado o privado dependiendo de la vocación y/o motivación por el itinerario escogido. Hay que tener en cuenta que **la Beca ZING solo contempla itinerarios en los que el o la zinger empiece desde el primer curso** de la tipología de estudios escogidos. Si un/a joven solicita la Beca ZING para un segundo curso de cualquier itinerario –por ejemplo, 2º curso de CFGM de Mecánica– no será candidato/a para la Beca ZING.

## ¿QUÉ CUBRE LA BECA? LA BECA CUBRE IMPORTES RELACIONADOS CON:

**MATRÍCULA / MENSUALIDADES (EN CASO DE QUE EXISTAN) / TRANSPORTE PÚBLICO / MATERIALES NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO LOS ESTUDIOS**

## SALVO EN CASOS EXCEPCIONALES, LA BECA NO CONTEMPLA IMPORTES RELACIONADOS CON:

**ORDENADORES (EXCEPTO AQUELLOS ESTUDIOS DONDE LOS ORDENADORES SEAN IMPRESCINDIBLES) MATERIAL FUNGIBLE / EXCURSIONES (SALVO AQUELLOS ESTUDIOS DONDE SEA IMPRESCINDIBLE PARA EL DESARROLLO DEL CURSO ACADÉMICO)**

## ¿QUÉ PASA SI TODAVÍA NO TENGO LOS IMPORTES DEFINITIVOS Y NECESITO SOLICITAR LA BECA PARA EL O LA JOVEN?

Es posible que esto suceda. En estos casos, se puede tramitar la solicitud con importes aproximados pero lo más reales posibles. Más adelante, cuando la beca esté en estado de **'Confirmación'**, se podrán realizar las **rectificaciones necesarias**. No obstante, debe tenerse en cuenta que, **si la diferencia es significativa**, el Comité de Becas ZING deberá volver a evaluar para analizar el caso y decidir si se aprueba finalmente la diferencia de importe.

### RECORRIDO DE LA BECA

## ¿CUÁL ES EL RECORRIDO DE UNA BECA ZING?

Todo el proceso se hace online a través de [plataforma.zingprogramme.com](https://plataforma.zingprogramme.com)

Los estados por los que pasa la Beca ZING son:

- 01. SOLICITADA:** El educador/a cumplimenta la solicitud con toda la información necesaria.
- 02. PENDIENTE PLANIFICACIÓN ENTREVISTA:** El equipo ZING ya ha revisado la solicitud, es el momento en el que el educador/a programa la entrevista en el calendario de Improving
- 03. RESOLUCIÓN BECA:** Tras la entrevista con Improving, revisar la información y la documentación solicitada, el equipo ZING valora la candidatura y toma una decisión en el Comité de Becas. La solicitud puede ser aprobada o desestimada.
- 04. CONFIRMADA:** Si el resultado es satisfactorio, el educador/a debe confirmar que los importes y el centro solicitado inicialmente es correcto. En caso que hubiese algún cambio, se podrá modificar en este estado.
- 05. ASIGNADA:** La entidad recibe el convenio de colaboración, que deberá ser revisado y firmado por ambas partes: entidad social y Nous Cims, la fundación que impulsa Zing Programme. Solo entonces se programarán los pagos en las fechas acordadas.
- 06. SEGUIMIENTO:** Cada trimestre o semestre, el educador/a cumplimenta un formulario de seguimiento del/la joven a través de la plataforma online de ZING, en el que deberá adjuntar las notas y los comprobantes de pagos.

El rol de acompañamiento de la entidad es imprescindible, ya que ayudará al o la joven en el proceso de identificación de su **vocación** y de sus **talentos**, así como en su seguimiento durante todo el **itinerario educativo**. En el caso de ZING Institutos es el o la joven quién se encarga de llevar a cabo los pasos anteriores dentro de la plataforma online ZING.

### PAGO

## ¿EL PAGO DE LA BECA SE PUEDE INGRESAR DIRECTAMENTE EN EL Nº DE CUENTA DEL O LA ZINGER?

El ingreso de los importes se realizará de la siguiente manera:

- **ZING Entidades:** Se abonará la totalidad del importe a la entidad social a la que el o la zinger esté vinculado/a, la cual se encargará de su gestión.
- **ZING Institutos:** Se hará la transferencia de los importes de matrícula y mensualidades directamente al centro educativo en el que el/la zinger se haya matriculado. El resto de partidas aprobadas, como materiales y transporte público, se ingresarán a través de una tarjeta monedero de débito que se entregará a los/las zingers al inicio de curso.

## ¿CÓMO PUEDO SABER CUÁNDO SE RECIBEN LOS PAGOS?

En la plataforma online ZING [plataforma.zingprogramme.com](https://plataforma.zingprogramme.com), constan las fechas de pago con los importes detallados. En caso que exista alguna duda o consulta respecto a los pagos, puedes contactar con el departamento de administración: [administracion@zingprogramme.com](mailto:administracion@zingprogramme.com)

## ¿QUÉ OCURRE SI LAS FECHAS DE PAGO QUE ASIGNA ZING NO CORRESPONDEN CON LAS DE LOS CENTROS O INSTITUTOS Y NO PODEMOS AVANZAR EL DINERO?

ZING Programme tiene establecidas unas fechas de pago establecidas. Para cualquier cambio excepcional, se podrá realizar a través de [becas@zingprogramme.com](mailto:becas@zingprogramme.com) indicando nombre y apellidos del alumno/a, motivo y fecha necesaria.

### CONVENIO

## ¿QUÉ DOCUMENTACIÓN NECESITO PARA FIRMAR EL CONVENIO CON ZING PROGRAMME?

- DNI/NIE/PASAPORTE DEL O LA ZINGER Y PADRE/MADRE/TUTOR SI ES MENOR DE EDAD
- IMPORTES CONFIRMADOS DE LOS ESTUDIOS QUE VA A CURSAR

## EN EL CASO DE ZING INSTITUTOS TAMBIÉN HAY QUE INCLUIR:

- CERTIFICADO BANCARIO CON EL IBAN DEL INSTITUTO EN EL QUE SE CURSARÁN LOS ESTUDIOS.



## ¿ZING PROGRAMME PUEDE REALIZAR PAGOS DE LA BECA SIN CONTRATO/CONVENIO?

El imprescindible haber firmado el contrato/convenio para poder recibir los pagos

- **ZING Entidades:** Firma responsable legal de la entidad social y la dirección de Nous Cims, la fundación que impulsa ZING Programme
- **ZING Institutos:** Firma el o la zinger, o en el caso que sea menor, deberá hacerlo su tutor legal y la dirección de la fundación Nous Cims.

## JUSTIFICACIÓN

### ¿QUÉ DOCUMENTACIÓN ES NECESARIA PARA LA JUSTIFICACIÓN ECONÓMICA?

Es necesario guardar los tickets, justificantes de transferencia, facturas y/o cualquier documento que demuestre el gasto de la partida que se solicitó en la beca (transporte, matrícula, mensualidades...). Esta documentación se adjuntará en los seguimientos trimestrales o semestrales. En el caso de la Beca ZING Institutos, no será requerido.

### ¿HAY QUE JUSTIFICAR EL 100% DE LA BECA EN LA PLATAFORMA?

Del importe solicitado necesitamos que, como mínimo, esté justificado el 80%, teniendo en cuenta que la justificación de matrícula y mensualidades es obligatoria.

### ¿ES NECESARIO SOLICITAR LA BECA DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTADO?

Sí, es requisito esencial para optar a la Beca ZING que el o la joven haya solicitado la beca del Ministerio para alumnos/as de niveles postobligatorios, ya sea en su modalidad de “estudios no universitarios” (bachillerato y ciclos formativos) o “universitarios” (estudios de grado). Así nos aseguramos que la Beca ZING llega a los y las zingers que más recursos económicos necesitan. Para más información, consultad la página web

<http://www.educacionyfp.gob.es/servicios-al-ciudadano/catalogo/estudiantes/becas-ayudas/para-estudiar.html>

Para las becas para estudios universitarios en Cataluña, debéis solicitar la beca del Ministerio a través de la web de AGAUR: <https://agaur.gencat.cat>

Recordamos que el plazo de solicitudes para las becas tanto para FP, Bachillerato y Grados Universitarios suele abrirse en agosto y cerrarse entre septiembre y octubre. Revisa las webs oficiales para estar al tanto de la publicación de la convocatoria para el curso 2021/22 y conocer el calendario de plazos.

# ZINGPROGRAMME.COM

## ¡MUCHAS GRACIAS POR HACER POSIBLE ESTA OPORTUNIDAD!

PARA CUALQUIER CONSULTA, INFORMACIÓN ADICIONAL O INTERÉS, NO DUDE EN CONTACTAR CON EL EQUIPO DE ZING FORMACIÓN:

EMAIL: [BECAS@ZINGPROGRAMME.COM](mailto:BECAS@ZINGPROGRAMME.COM)

WHATSAPP: [\(+34\) 689 223 852](https://wa.me/34689223852)

SÍGUENOS EN:



ZING PROGRAMME ES UNA INICIATIVA DE:

